

MANUAL DE USUARIO

GUÍA RÁPIDA

Este manual te guiará paso a paso en la instalación y uso de la aplicación para que puedas reportar los problemas y necesidades de las Comunas y Circuitos Comunales

1 Instalación de la aplicación

Para poder **comenzar**, primero necesitas un **celular con sistema operativo Android** con **conexión a internet**. Una vez que tengas esto, podrás instalar la aplicación **SEGEN** del Sistema Estadístico y Geográfico Nacional, para llenar de forma sencilla los distintos reportes y georeferenciarlos automáticamente

ACCEDE A LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA

Abre tu navegador web y haz clic en el siguiente enlace:

App.mppp.gob.ve



Paso 2

Paso 1



INSTALA LA APLICACIÓN

Una vez descargado la aplicación, siga los pasos en la pantalla o selecciona el archivo **SEGEN.apk** que acabas de descargar en tu dispositivo y sigue las instrucciones en la pantalla para completar el proceso.

Nota: Es posible que debas habilitar la instalación de aplicaciones de "fuentes desconocidas" en la configuración de seguridad de tu dispositivo, si aún no lo has hecho.

2 Configuración Inicial y Descarga de Formularios

Una vez instalada la aplicación, es hora de configurarla y descargar los formularios de la encuesta

INICIA SESIÓN CON EL CÓDIGO QR

Abre la aplicación SEGEN. En la pantalla de inicio, selecciona la opción "Ingresar mediante código QR".



Paso 2

Paso 1



ESCANEA EL CÓDIGO QR

Utiliza la cámara de tu dispositivo para escanear el Código QR que se te ha proporcionado. Este código vinculará tu aplicación con los formularios correctos.

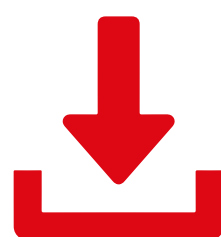
DESCARGA LOS FORMULARIOS

Después de escanear el código, se te presentará una lista de los formularios de encuesta asociados a tu cuenta. Revisa y selecciona aquellos que deseas tener disponibles en tu dispositivo.



Paso 4

Paso 3



OBTEN LOS FORMULARIOS SELECCIONADOS

Haz clic en el botón azul "Obtener los formularios seleccionados" para descargarlos en tu dispositivo. Una vez completada la descarga, la aplicación volverá automáticamente al menú principal.

3 Completar y Enviar un Formulario de Encuesta

Ahora que tienes los formularios descargados, puedes comenzar a llenarlos y enviarlos

Paso 1

INICIA UN NUEVO FORMULARIO

Desde el menú principal, selecciona el botón "Iniciar nuevo formulario".

Paso 2

SELECCIONA EL FORMULARIO

Busca y elige el formulario con el nombre **"Reportes de Sala de Autogobierno"**.

Paso 3

LLENA LAS PREGUNTAS

Procede a responder todas las preguntas del formulario. Asegúrate de proporcionar la información requerida de manera precisa.

Paso 4

FINALIZA EL FORMULARIO

Una vez que hayas completado todas las preguntas, finaliza el formulario según las opciones que te ofrezca la aplicación (por ejemplo, un botón de "Finalizar" o "Guardar").

Paso 5

ENVÍA EL FORMULARIO

Regresa al menú principal. Busca el botón que dice "Listo para enviar" y tócalo. A continuación, selecciona el botón "Enviar" para cargar tu formulario completado a la plataforma central.



¡Felicidades!

Has culminado el llenado y envío de tu primer formulario de encuesta